the SURFJACK
Hotel & Swim Club

COVID-19 Health and Safety Plan
- Surfjack's Safety Pledge -

星野リゾート サーフジャック ハワイのCOVID-19に対する安全・衛生対策

お客様の安心・安全なご滞在、又、スタッフの健康と安全確保の為に、下記の対策を徹底しております。

お客様の安全

- ハワイ州では、パブリックスペースでのマスクの着用が義務付けられています。
- マスクの着用の違反者には最大$5,000の罰金又は禁固刑のいずれか、もしくは両方が科される場合がございます。
- ご到着の全てのお客様に、ハワイ州の「Safe Travels Program」に登録されているハワイ州指定の陰性証明書をご掲示していただいております。
- ご到着の全てのお客様の検温を実施しています。検温結果によっては、ハワイ州の規則に則り自己隔離をしていただきます。
- ホテル館内の除菌清掃を定期的に実施しております。
- 手指消毒剤を館内の様々な場所に設置しております。
- 製氷機、ウォーターサーバー、サンスクリーンステーションのご利用時には、除菌シートを提供しています。
- 館内エレベーターでは、ソーシャルディスタンスを保ち、4名以下のご利用をお願いしています。
- パブリックスペースでの集まり・集会は最大10名様迄可能です。
- 他のお客様との6フィート（約1.8メートル）程度の間隔確保、及び定期的な手洗い・手指消毒をお願いしています。
- エンターテイメント開催時には、外来の方も含めた全てのお客様の検温の実施と、ご連絡先登録フォームへのご記入をしていただいております。
- ダンスプログラムにご参加されるお客様には、ご自身のテーブル席付近、もしくは6フィートの間隔で記されている "X"マークの上で踊っていただいております。
- ご滞在中やご予約後に自己隔離が必要になったお客様に対しても、引き続きサポート致します。

チェックイン／チェックアウト

- ゲストサービススタッフのマスクの着用を義務付けています。
- フロントデスク前に仕切りを設置し、お客様とスタッフ間に6フィートの間隔を設けています。
- チェックインカウンター、ペン、ルームキー等は使用前後に入念に除菌清掃しています。
- 他のお客様との接触を避けるため、間隔を開けた入列規制を実施しています。
- お客様とスタッフの接触を避けるため、6フィートの間隔を守って接客いたします。

客室

- 客室清掃スタッフ、メンテナンススタッフのマスク及び手袋着用を義務付けています。
- 客室の通常清掃に加えて、特に手が触れる部分を入念に除菌清掃しています。
- チェックアウト毎に新しいアメニティーに交換しています。
- 特にご希望がない場合は、客室の除菌清掃は毎日実施しております。

ダイニング

- レストランサービススタッフ、バーテンダーのマスクの着用、及び手洗い・手指消毒の徹底を義務付けています。
- レストランご利用の全てのお客様の検温を実施しています。
- ご飲食時以外では、お客様のマスクの着用を義務付けています。
- 1グループ最大10名様までのご利用が可能です。
- テーブルや席はご使用毎に除菌清掃しています。
- 食器類（お皿、グラス）、カトラリー、調理器具の高温洗浄を実施しています。
- メニューをQRコード化し、コンタクトレス（非接触）にご注文いただけます。

スタッフ

- 全スタッフの検温と記録確認の実施、マスクの着用を義務付けています。
- お客様とスタッフの接触を避けるため、6フィートの間隔を守って接客いたします。