

the SURFJACK

Hotel & Swim Club

Surfjack's Safety Vibe Pledge 星野リゾート サーフジャック ハワイの安全・衛生対策

サーフジャック ハワイでは、お客様が安心・安全にご滞在いただけるように、下記の対策を徹底しております。

客室・パブリックスペース

- ・ 全てのお客様にパブリックスペースでのマスクの着用をお願いしています。
- ・ ホテル館内では通常清掃に加えて、特に手が触れる部分を入念に除菌清掃しています。
- ・ 手指消毒用アルコールを館内の様々な場所に設置しております。
- ・ パブリックスペースのテーブル・席の6フィート（約1.8メートル）程度の間隔確保に努め三密回避しています。
- ・ 館内エレベーターでは、ソーシャルディスタンスを保ち、4名以下のご利用をお願いしています。

チェックイン／チェックアウト

- ・ ご到着の全てのお客様を対象に検温を実施しております。
- ・ チェックインカウンター、ペン、ルームキー等は使用前後に入念に除菌清掃しています。
- ・ 他のお客様との接触を避けるため、間隔を開けた入列規制により、混雑緩和を回避しています。また、お客様とスタッフの接触を避けるため、6フィートの間隔を守って接客いたします。

ダイニング

- ・ テーブルや席はご使用毎に除菌清掃しています。
- ・ 食器類（お皿、グラス）やカトラリーの高温洗浄を実施しています。
- ・ 食事場所はダイニング、客室、パブリックエリア、屋外などお好みの場所を選べるので、三密を避けてお召し上がりいただけます。

スタッフ

- ・ 全スタッフの検温と記録確認を行うことで、体調不良のスタッフがお客様と接するケースを回避しています。
- ・ 館内での接客業務の際に、スタッフのマスクの着用を義務付けています。
- ・ 業務に当たる前、業務中の定期的な手洗い・手指消毒を徹底しております。

星野リゾート サーフジャック ハワイは引き続き、ハワイ州の安全・衛生ガイドラインに沿って三密回避・衛生管理の徹底を実施してまいります。